

# מפרט טכני

## לאספקת מערכת טכנולוגית לניהול היסעים ותובלה 2024

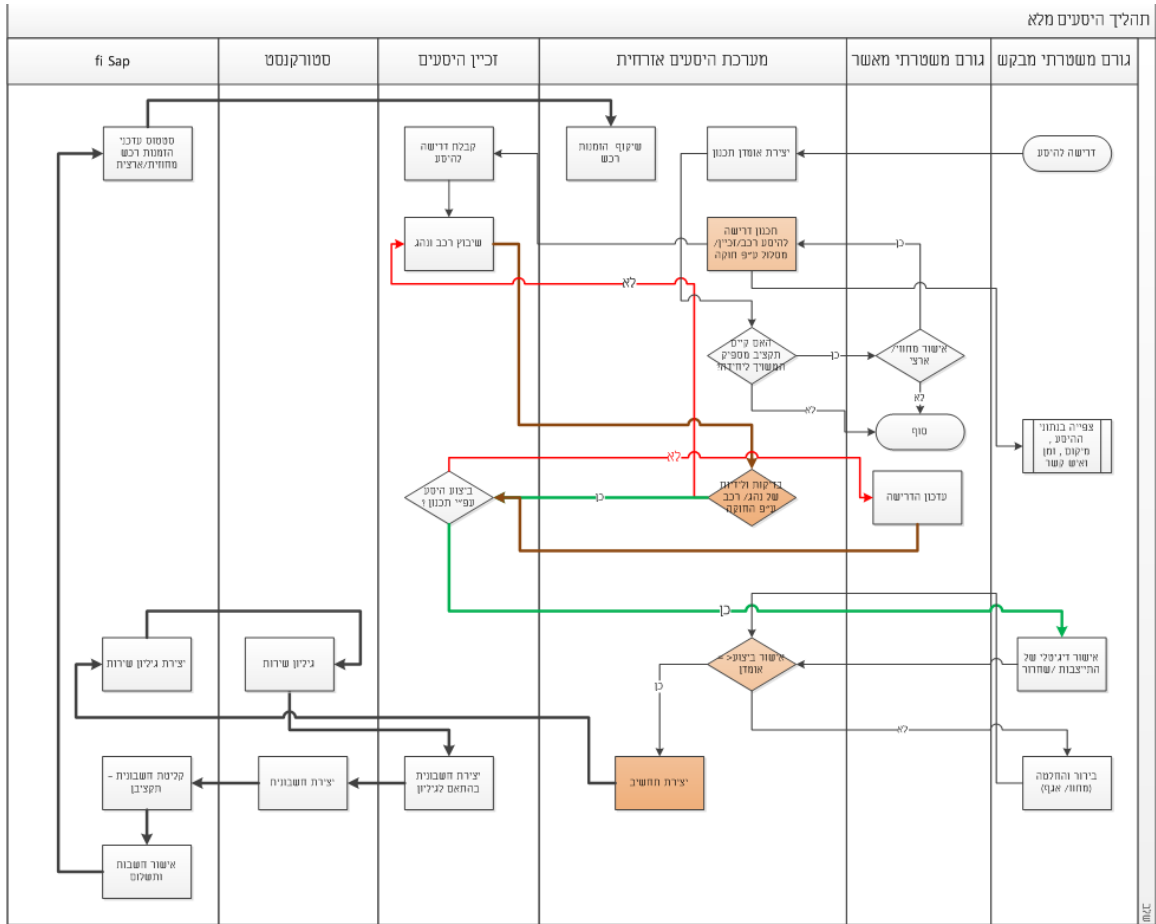
**1. תיאור כללי**

- 1.1. במסגרת מכרז חשכ"ל-04/2021 נדרשים ספקי היסעים ותובלה במתן שירותי הסעות משרדי ממשלה יחידות סמך ומשרדים נלווים.
- 1.2. משטרת ישראל מבקשת לקבל מערכת לניהול, תכנון הזמנה ומעקב אחרי היסעים ותובלה למול ספקי תובלה והיסעים אשר נקבעו כזוכים במכרז חשכ"ל כמפורט לעיל ומכרזי משטרת ישראל.
- 1.3. משטרת ישראל מזמינה היסעים ותובלה וצמ"ה (ציוד מכאני הנדסי) בהיקף שנתי ממוצע של כ 12,000 היסעים.
- 1.4. המערכת הממוחשבת תהווה פלטפורמה לניהול ההיסעים של משטרת ישראל ותהווה את הקשר בין הגוף המזמין (משטרה) לבין ספקי ונותני השירות האזרחיים (חברות היסעים, התובלה והצמ"ה) לבין מפקדי הנסיעה והגוף המזמין.
- 1.5. המערכת במכרז זה נועדה לאפשר למשטרת ישראל לתעד, לתכנן ולהזמין היסעים, לעקוב בזמן אמת אחר נותן השירות, לדווח סיום ביצוע ועוד. (ראה תרשים סכמתי לתיאור התהליך המבוקש בסעיף 1.10)
- 1.6. הזוכה יתחייב לספק את המערכת ולהתקינה, וכן לספק שירותי תמיכה, תחזוקה, שדרוגים, הדרכה, הטמעה ושירותים מקצועיים נלווים למערכת לכל אורך תקופת ההתקשרות.
- 1.7. המערכת המוצעת תהיה על בסיס מוצר מדף קיים עם התאמות הנדרשות לאמור במפרט זה.
- 1.8. פירוט השירותים המבוקשים במכרז הם כדלקמן:
  - 1.8.1. אספקת מערכת לתכנון וניהול היסעים ותובלה וצמ"ה.
  - 1.8.2. אספקת אפליקציה לתכנון וניהול היסעים, תובלה וצמ"ה למשתמשים השונים.
  - 1.8.3. תמיכה, תחזוקה ושדרוגים למערכת.
  - 1.8.4. התקנה /הקמה של שרתים / תחזוקתם עפ"י ארכיטקטורת המערכת שתקבע.
  - 1.8.5. אספקת מערכת להסעות עובדים (אופציונלי).
  - 1.8.6. הדרכת משתמשים.

## 1.9. הגדרות:

שם מונח	ביאור
המערכת	תוכנה להזמנה וניהול היסעים, תובלה וצמ"ה שתסופק במכרז זה המקשרת בין המשטרה לבין ספקי ההיסעים, תובלה וצמ"ה.
הזמנת רכש	הזמנה מול חברות ההיסעים, תובלה וצמ"ה הכפופה להסכם שנחתם מולם, הנפתחת ע"י תקציבן במערכת הסאפ. הזמנת הרכש תקושר למערכת המחשוב שתקבע אך ורק לאחר סבב אישורים בסאפ ותראה את מצב הזמנת הרכש (יתרות ושריון תקציב) בכל זמן נתון.
יתרה פנויה בהזמנת הרכש	היתרה בגינה ניתן לבצע הזמנת רכש כפי שמשוקפת במערכת המידע של המשטרה
הזמנת היסע	בקשה לביצוע היסע או מספר היסעים
גורם מבקש	גורם מבקש היסע שהוא סמל תחבורה/ קצין תחבורה
גורם מאשר	גורם המורשה לאשר היסעים במשטרת ישראל - מדור תובלה, קצין / נגד בכל אחת מ 7 מחוזות המשטרה וגורם מורשה במטה משמר הגבול / בסיס הדרכה במג"ב.
תכנון היסע	פעולה שמבוצעת על ידי אנשי משטרה מורשים שכוללת בחירת סוג היסע, מקום התייצבות, מקום שחרור, כמות נוסעים ואילוצים נוספים.
איש קשר	איש משטרה אשר מונה להיות אחראי על נסיעה בודדת.
ביצוע היסע	ביצוע היסע בפועל ע"י חברות היסעים ותובלה שזכו במכרז
תחשיב	מידע המחשב את כלל התשלומים שנדרשת המשטרה לשלם בגין היסע לרבות חישוב חוקה, קנסות מסלולים וכו'
מנהל מערכת	מדור תחבורה ותובלה במשטרת ישראל
זכייני היסעים	חברות תובלה והיסעים או צמ"ה שהמשטרה התקשרה איתם התקשרות חוקית במסגרת מכרזי חשכ"ל ו/או מסגרת מכרזי המשטרה.

1.10. תרשים זרימה סכמתי לתיאור כלל פעילות המערכת והתממשקות עם תהליכים ארגוניים



**2. דרישות פונקציונליות****2.1. דרישות פונקציונליות כלליות**

- 2.1.1. המערכת תתמוך בהוספה, ניהול ועדכון חוקות בהתאם למכרזים הרלוונטיים.
- 2.1.2. המערכת תתממשק עם מערכות המשטרה וזכייני היסעים ותובלה השונים באמצעות טכנולוגית כספות.
- 2.1.3. כלל הדרישות הפונקציונליות יותאמו לעבודה בסביבות **web** ואפליקציה.
- 2.1.4. המערכת תאפשר מעקב **on-line** אחר כל הזמנת היסע / תובלה / צמ"ה ע"ג מפה בתוך המערכת. המערכת תאפשר למנהל המערכת לנהל ע"ג מסך ייעודי במערכת את רשימת המורשים לבקשה ולאישור היסע.
- 2.1.5. המערכת תאפשר לספק ההיסעים לבחור נהגים על פי רשימה שתוגדר מראש ע"י מנהל המערכת במשטרה. רשימת הנהגים תשתנה מעת לעת בהתאם לצורך.
- 2.1.6. המערכת תמנע שיבוץ נהג על פי מדיניות המשטרה ומנהל המערכת ובהתאם לתנאי מכרז חשכ"ל הרלוונטי.
- 2.1.7. המערכת תפעל על פי התנאים והגדרות שהוגדרו במכרז חשכ"ל. הזוכה יבצע התאמות בכל פעם שיהיו שינויים במכרז החשכ"ל ו/ או בעת פרסום מכרז חדש.
- 2.1.8. המערכת תאפשר למנהל מערכת לקבוע מדיניות של אופן ביצוע הזמנת היסע, אופן חישוב המסלול והזמן לביצוע וכו'.

## 2.2. מרכיבי הפתרון

מס'רכיב	שם רכיב ופירוט
2.2.1	<b>ממשק משתמש</b>
	<p>2.2.1.1. נדרשת מערכת בעלת ממשק ניהול אחיד לכל חלקי הפתרון. במידה ונעשה חיבור בין מספר מודולים/ תהליכים/ רכיבים, תהייה ביניהם אינטגרציה מלאה שתאפשר סטנדרטיזציה וחיבור נגיש בין הרכיבים.</p> <p>2.2.1.2. על ממשק המשתמש לתמוך בשפות עברית ואנגלית (הקלדה, הצגה, חיפוש).</p> <p>2.2.1.3. על ממשק המשתמש להיות אינטואיטיבי, ידידותי ונוח לתפעול.</p> <p>2.2.1.4. על ממשק המשתמש להכיל ניווט נוח בין דפי המערכת, כולל הצגת מסלול הניווט אותו עבר המשתמש ואפשרות חזרה בלחיצת כפתור לאחד הדפים בתהליך הניווט.</p> <p>2.2.1.5. על ממשק המשתמש להיות מותאם (רספונסיבי) לכל סוגי תחנות הקצה, כגון מחשב נייד ונייד, מכשיר סלולרי וטאבלט.</p> <p>2.2.1.6. על הפתרון להכיל מערכת סיוע מקוון (HELP) אשר תציג בכל רגע סיוע מקצועי שיידרש למשתמש.</p> <p>2.2.1.7. הממשק יהיה ממשק <b>WEB</b>, ללא התקנה בצד המשתמש, פרט לאפליקציה הסלולרית שתותקן במכשיר הטלפון הסלולרי.</p> <p>2.2.1.8. עיצוב ממשק המשתמש המותאם לצרכי משטרת ישראל יבוצע על ידי הזוכה.</p>
2.2.2	<b>מערכת- כללי</b>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
	<p>2.2.2.1. במקרה של מידע טבלאי (מספר רשומות) - טעינה למערכת או ייצוא מהמערכת אל / מ-קובץ <b>Microsoft Excel</b> ממחשב משתמש הקצה במשטרת ישראל.</p> <p>2.2.2.2. במקרה של תוצאות מרובות המוצגות בצורה טבלאית במסך – חלוקה לדפים ובחירת משתמש לגבי כמות התוצאות בכל דף.</p> <p>2.2.2.3. חיפוש בתיבות <b>Textbox, Combo Box</b> (או רכיבים דומים המשמשים לבחירה) יתבצע על ידי הזנה של עד 6 תווים ראשונים כאשר למשתמש תוצג רשימה מצומצמת של ערכים לבחירה על פי תווים אלה, מתוך כלל הערכים האפשריים.</p> <p>2.2.2.4. סרגלי ניווט ראשיים – מתן יכולת בניית תצוגה אישית באופן עצמאי ונוח ע"י העובד, כגון <b>Drag &amp; Drop</b> לסידור החלונות, שינוי, התאמת כותרות, בניית קישורים "מועדפים" לנוחיותו.</p> <p>2.2.2.5. גרסה מותאמת להדפסה של המסך.</p> <p>2.2.2.6. דפדפנים: יכולת הפעלה תקינה (תאימות) בכל אחד מהדפדפנים הללו העדכניות בגרסאותיהם: <b>MS explorer, Edge, Google Chrome</b></p> <p>2.2.2.7. תמיכה של המערכת בשפות עברית, אנגלית.</p> <p>2.2.2.8. תמיכה בסוגי קבצים שונים במערכת, כגון קבצי <b>MS OFFICE</b>, תמונות, קבצי מולטימדיה, <b>PDF</b>.</p>
2.2.3	<p><u>ישויות פונקציונאליות במערכת ומסכי ניהול קשורים</u></p> <p>המערכת תבחין בין 3 ישויות פונקציונליות:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. מבקש היסע – מסך תכנון היסע</li> <li>2. מאשר היסע – מסך אישור היסע</li> <li>3. מנהל מערכת – מסך אישור היסע ומסכי ניהול מערכת</li> </ol>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
2.2.4	<p><b>מסד יצירת נסיעה</b></p> <p>2.2.4.1. יצירת נסיעות תהייה בשאיפה למירוב (מקסום) החיסכון הכספי למשטרת ישראל, על ידי ייעול המסלולים שנוצרו, צמצום כמות רכבים, ובחירה אופטימאלית של רשומת מחירון, תוך התחשבות באילוצים שכל אחד מהם עשוי להשפיע על המסלול וחלוקת הרכבים.</p> <p>2.2.4.2. המערכת תאפשר לגורם מבקש לבצע הזנה של מועדי היסעים, כמות אנשים, או לחלופין להזין פרטנית שמות ופרטים של הנוסעים, סוג הרכב המבוקש, מיקום האיסוף מיקום הסופי, מפקד אחראי ופרטים נוספים בהתאם לדרישת המזמין.</p> <p>2.2.4.3. המערכת תאפשר לגורם מבקש להוסיף לתכנון כלי רכב ממקורות המשטרה. המערכת תתחשב בכלי הרכב האלו בביצוע התכנון לפי בחירת הגורם המבקש.</p> <p>2.2.4.4. המערכת תציג לגורם המבקש/ המאשר /מנהל המערכת את העלות התקציבית, ואת כל פרטי התכנון כאמור בסעיף מייד בסיום תכנון ההיסע ועל פי תנאי המכרז שיקבעו.</p> <p>2.2.4.5. לוגיקה של יצירת הבקשה להיסע : בחירת יחידת אב, בחירת יחידת משנה (מתוך רשימה שתסופק על ידי המשטרה), בחירת סוג רכב וכמות כלי רכב, בחירת מטרת הנסיעה מתוך רשימה שתסופק על ידי המשטרה, הזנה של פרטי הנסיעה, פרטי אחראי נסיעה, פרטי המסלול, שיבוץ מסיע לפי מיקום תחילת הנסיעה (אוטומטי על ידי המערכת) , בחירת סוג נסיעה (קבועה או מזדמנת), מחיר נסיעה (יחושב אוטומטי ובאופן מיידי לפי מכרזי חשכ"ל/מכרזי מ"י), בחירת הזמנת רכש (מתוך רשימה שתועבר באמצעות כספת לספק) ושורת ההזמנה. הפעלת לוגיקה של הגורם המאשר (ראה סעיף 0)</p> <p>2.2.4.6. יצירת התכנון תשאף למקסום החיסכון הכספי למשטרת ישראל על ידי ייעול המסלולים, צמצום כמות כלי הרכב, ובחירה אופטימלית של המחירון תוך התחשבות באילוצים שיקבעו על ידי משטרת ישראל (זמני הגעה, זמן תקן, כמות עובדים מרבית ברכב, סוג הרכב).</p> <p>2.2.4.7. לוח רישום בקשות נסיעה – בפורמט לוח שנה, כאשר מוצגים פרטי הנסיעות הכלליים: שעת תחילת הנסיעה, מוצא ויעד. לחיצה על</p>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
	<p>פרטים אלה תציג במקביל מסך משנה נוסף המציג פרטים נוספים על הנסיעה כגון זמן רישום, משתמש, סוג הרכב, מספר נוסעיה, יחידה וכו'.</p> <p>2.2.4.8. לוח נסיעות - בפורמט לוח שנה/ טבלה, כאשר מוצגים פרטי הנסיעות הכלליים: מספר נסיעה, מוצא ויעד, סטטוס ההזמנה, תאריך. לחיצה על מספר הנסיעה תציג במקביל מסך משנה של "תצוגת נסיעה פרטנית" שתכלול את המידע הבא : מסלול בפועל, שעה, פרטי הנהג והרכב, פרטי מאשר קליטת ההיסע, פרטי מאשר סיום ההיסע, מסלול מתוכנן וכו'.</p> <p>2.2.4.9. כל רכיבי הנסיעה יהיו ניתנים לשינוי על ידי המזמין.</p> <p>2.2.4.10. צרוף תחנות למסלול יהיה על ידי חיפוש מהיר של שם מקום / כתובת במערכת.</p> <p>2.2.4.11. יומן לתיעוד פעולות העובד במערכת (LOG).</p>
2.2.5	<p><b>מסך אישור היסע</b></p> <p>2.2.5.1. לוגיקה של אישור היסע: מקים הזמנת ההיסע יבחר את שורת הרכש הרלוונטית ולפי בחירתו ייבחר הגורם המאשר כדלקמן: כאשר קוד היחידה בבחירה של מקים ההיסע שווה ליחידת האב, הזמנת ההיסע תאושר על ידי גורם מוסמך של יחידת האב. כאשר קוד היחידה שונה מיחידת האב הזמנת ההיסע תאושר על ידי הגורם המוסמך הקשור ליחידת שורת הזמנת הרכש. ישנן הזמנות חריגות שבבחירתם הזמנת ההיסע תועבר לאישור הגורם המוסמך ביחידת האב.</p> <p>2.2.5.2. המערכת תציג לגורם המאשר את כל הדרישות להיסעים כפי שהוזמנו ע"י הגורם המבקש. הגורם המאשר יוכל לבחור לאילו דרישות היסעים תבוצע אופטימיזציה, ותציג את השינוי במונחים של זמן, מסלול, כלי רכב, עלות).</p> <p>2.2.5.3. המערכת תאפשר לגורם המאשר לאשר תכנון ולשלוח את ההזמנות לספק.</p>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
	<p>2.2.5.4. המערכת תקלוט ממשקים ממערכת הסאפ המשטרית במרווחי זמן שיוגדרו מראש עם הנתונים כגון: קוד יחידה דורשת, מספר הזמנת רכש, מספר שורת רכש, קוד ספק, סכום ועוד.</p> <p>2.2.5.5. המערכת תעדכן את מצב הזמנת הרכש בהתאם לנתונים שיתקבלו ממערכת הסאפ באמצעות ממשק עם הכספת.</p> <p>2.2.5.6. המערכת תזהה את היחידה של המזמין אוטומטית עפ"י קוד היחידה הדורשת בתוך שורת הזמנת הרכש.</p> <p>2.2.5.7. המערכת תשקף את ההזמנות רכש הקשורות למזמין בלבד ע"פי שיוכו ליחידה (מחוזות / אגפים) ואת הזמנות הרכש הארציות.</p> <p>2.2.5.8. בכל נסיעה מאושרת ייגזר סכום התכנון מיתרת ההזמנה במערכת.</p> <p>2.2.5.9. בכל נסיעה שהסתיימה הזמנת הרכש במערכת תתעדכן בהתאם.</p> <p>2.2.5.10. עם סיום ביצוע הנסיעה ישלח תחשיב למערכת הסאפ על פי מבנה שיקבע (פירוט מבנה הממשק ראה סעיף 3).</p> <p>2.2.5.11. המערכת תאפשר לבצע תכנון של היסע על בסיס היתרה הפנויה בהזמנת הרכש.</p> <p>2.2.5.12. המערכת תבחין בין מורשים לתכנון היסע שיוגדרו מראש: גורם מבקש, גורם מאשר, מנהל מערכת.</p>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
2.2.6	<p align="center"><b><u>הפקת נסיעות :</u></b></p> <p>2.2.6.1. יצירת נסיעות תהייה בשאיפה למירוב (מקסום) החיסכון הכספי משטרת ישראל, על ידי ייעול המסלולים שנוצרו, צמצום כמות רכבים, ובחירה אופטימאלית של רשומת מחירון, תוך התחשבות באילוצים שכל אחד מהם עשוי להשפיע על המסלול, חלוקת הרכבים וסוגם:</p> <p>א. זמן הגעה לנקודת היעד מנקודת ההתייצבות.</p> <p>ב. כמות עובדים מורשית לנסיעה בכל סוג רכב (תוך גמישות מלאה לשינוי מספר נוסעים בכל סוג רכב).</p> <p>2.2.6.1.1 אלגוריתם המערכת יחשב את המסלולים וחלוקת העובדים לכלי רכב.</p> <p>2.2.6.1.2 עם בחירת יחידה / יחידות - יתבצע חיפוש הסכמים מתאימים מבחינת שיוך יחידתי ותוקף בזמן ההפקה.</p> <p>2.2.6.1.3 אם יימצאו על פי מספר הסכמים של מספר ספקים או מספר הסכמים לספק אחד, יסוננו מבין הסכמים אלה רשומות הסכם המתאימות לנתוני מסלול הנסיעה.</p> <p>2.2.6.1.4 רשומת הסכם יינתנו לספק הזוכה עם תחילת ההתקשרות.</p> <p>2.2.6.1.5 בבניית מסלולי הנסיעה יובאו בחשבון שינויים אשר יעודכנו באופן תדיר, כגון שכונות חדשות, כבישים, חסימות, עומסי תנועה קבועים וכו'. בחירה בין שימוש/אי שימוש בכבישי אגרה בהגדרות מערכת כלליות.</p> <p>2.2.6.1.6 מבין הרשומות שעומדות בתנאי הנסיעה, תיבחר הרשומה הזולה ביותר. ייתכנו תוספות אוטומטיות למחיר הנסיעה, כגון תוספת לילה / שבת / חג.</p>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
2.2.7	<p><b><u>אישור היסע ע"י ספקי היסעים</u></b></p> <p>המערכת תשלח לספק את הזמנת היסע עם כל פרטי הנסיעה. המערכת תאפשר לספק לאשר את קבלת ההזמנה או לדחות את ההזמנה. המערכת תאפשר לספק לשבץ נהג, טלפון נהג, ת.ז נהג וכלי רכב.</p>
2.2.8	<p><b><u>ביצוע היסע</u></b></p> <p>2.2.8.1. המערכת תשלח פרטי היסע המאושר למפקד / אחראי היסע במשטרת ישראל ע"ג מכשיר הסלולרי שלו. 2.2.8.2. המערכת תשלח פרטי היסע לנהג של חברות היסעים. 2.2.8.3. המערכת תאפשר לראות את שם הנהג, סוג הרכב ששובץ, שעת ההתייצבות, מקום התייצבות וכל פרטי הנסיעה הרלוונטיים למזמין. 2.2.8.4. המערכת תאפשר התייצבות ושחרור בצורה דיגיטלית. 2.2.8.5. המערכת תאפשר צפייה בהיסע בכל זמן נתון לרמות היררכיה שונות (איש קשר, מזמין, רמה ממונה) ע"ג מכשירי סלולר. 2.2.8.6. המערכת תאפשר למנהל המערכת גישה לצפייה ושינוי של כלל היסעים המוזמנים. 2.2.8.7. המערכת תציף נסיעות חריגות באופן יזום במסך ייעודי נפרד על פי דרישות מנהל המערכת. 2.2.8.8. המערכת תתמוך בשינוי של המסלול על ידי מנהל מערכת ותעדכן בזמן אמת על השינוי למזמין היסע, חברת היסעים ובהתאם תמחור הנסיעה.</p>
2.2.9	<p><b><u>תחשיב בסיום היסע</u></b></p> <p>2.2.9.1. בעת סיום הנסיעה ושחרור היסע, המערכת תבצע חישוב הנסיעה לפי הערכים שנקבעו במכרז היסעים לרבות קנסות ותייצר תחשיב בהתאמה שיישלח בממשק למערכת הסאפ המשטרתית. 2.2.9.2. נסיעות שבהם תחשיב הביצוע גבוה מהתכנון יועבר לאישור של גורם מאשר (בהתאם לטולרנס שייקבע ע"י מנהל המערכת).</p>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
	הקנסות לספק יחושבו באופן אוטומטי ע"י המערכת בהתאם לחוקות השונות במכרזים (מנגנוני תרופות / קנסות) ויוצגו בתחשיב הסופי שנשלח למערכת הסאפ.
2.2.10	<b>תצוגת מפות:</b> כל המפות שיופיעו במסכי המערכת ובאפליקציה הסלולרית יעודכנו באופן תדיר בשינויים כגון שכונות חדשות, כבישים, חסימות, עומסי תנועה קבועים וכו'.
2.2.11	<b>מסך יחידה ארגונית (אגפים, מחוזות, מרחבים):</b> כולל שם וקוד יחידה. ניתנת לעריכה על ידי מנהל מערכת
2.2.12	<b>מסך ספקים:</b> משמש לניהול ועריכת פרטי ספקי התחבורה. מכיל שם ספק, פעיל/לא פעיל, קוד ספק במשטרת ישראל, טלפון, פקס, דוא"ל וכו'. ניתנת לעריכה על ידי מנהל מערכת
2.2.13	<b>מסך כלי רכב:</b> משמש לניהול ועריכת פרטי השמות וקודי הרכבים האפשריים במכרזי משטרת ישראל השונים מול כלל ספקים התחבורה, ומספר הנוסעים המקסימלי המאושר לרכב עפ"י תקנות התעבורה. ניתנת לעריכה על ידי מנהל מערכת
2.2.14	<b>מסך לוח שנה:</b> עדכון ימי חג, ערבי חג, ומועדים נוספים לצורך מתן תוספות תשלום לספקי התחבורה בגין נסיעה במועדים אלה.
2.2.15	<b>מסך סוגי נסיעות:</b> ניהול כלל סוגי הנסיעות בהתאם למכרזים השונים. לכל סוג נסיעה יהיה קוד פנימי, ופרטי סוג הנסיעה כגון מחירון, שעות מינימום ומקסימום, סוגי כלי רכב, תנאים מיוחדים, תרופות למקרה של הפרות הסכם. ניתנת לעריכה על ידי מנהל מערכת.
2.2.16	<b>מסך מחירונים:</b> כל רשומת מחירון מכילה פרטי ספק, מספר הסכם, סוג רכב, מספר שורה בהסכם, מק"ט שירות פנימי במשטרת ישראל, מחיר, מדרגת ק"מ מתאימה

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
	למק"ט או נקודה במסלול קבוע המתאימה למק"ט, עלות כל ק"מ נוסף מעבר למדרגות על פי ההסכם או תוספת נקודה במסלול קבוע, עלויות תוספות וקנסות שונים על פי ההסכם, תחילת תוקף, סיום תוקף, פעיל/לא פעיל. ייקלט בממשק ממערכת הסאפ. ניתנת לעריכה על ידי מנהל מערכת.
2.2.17	<p><b>ניהול הרשאות:</b></p> <p>ברמת מזמין הנסיעה - חיפוש מהיר של מזמינים על פי שם / מספר עובד /יחידה ועדכון רמת ההרשאה שלו.</p> <p>ברמת המערכת - לכל אחת מרמות ההרשאות (פרופיל הרשאה) במערכת ייקבעו המסכים המורשים והפעולות המורשות בכל מסך.</p> <p>רמת ההרשאה המערכת הן :</p> <p>משתמש ראשי – מדור תובלה ותחבורה (מנהלי מערכת)</p> <p>מאשר היסע – רמה מחוזית / אגף</p> <p>מבקש היסע – רמה תחנה / מרחב / מחוז</p> <p>איש קשר לנסיעה – כל שוטר שהוגדר ע"י מזמין הנסיעה</p> <p>נהגים – כל נהג שהוגדר לנסיעה ע"י ספק ההיסעים</p> <p>מסך ניהול סיסמאות ומשתמשים: מסך זה מיועד לניהול משתמשים וסיסמאות של עובדי משטרת ישראל. כולל החלפת סיסמא והוספת/עריכת/מחיקת משתמשים.</p>
2.2.18	<p><b>הזדהות במערכת WEB:</b></p> <p>עובדי משטרת ישראל-ההזדהות תבצע לפי USER עובד וסיסמא מול הרשאות שניתנו במערכת.</p>
2.2.19	<p><b>מסך מנהל מערכת</b></p> <p>המערכת תאפשר למנהל המערכת לבצע את הפעולות הבאות :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ניהול רשימת משתמשים והרשאות – הוספה והסרה של משתמשים במערכת והגדרה של גורם מאשר / גורם מבקש</li> <li>ניהול ותחזוקה של מטרות נסיעה</li> <li>ניהול ותחזוקה של יחידות ארגוניות</li> </ol>
2.2.20	<b>אפליקציה סלולרית</b>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
	<p>2.2.19.1. כללי: האפליקציה תאפשר לבצע את כל הפעולות שצוינו למעלה במסך בקשת היסע ומסך מאשר היסע. בנוסף האפליקציה תאפשר פעולות במערכת ותציג מידע באופן שונה עבור משתמשים שונים: ספקים ונהגיהם/רכזי תחבורה/ עובדים. האפליקציה הסלולרית תתאים למערכות הפעלה ANDROID , IOS .</p>
	<p>2.2.19.2. האפליקציה תעשה שימוש בהתקן ה-GPS של המכשיר הסלולרי (לספקי תחבורה ונהגים בלבד, לא לעובדי משטרה).</p>
	<p>2.2.19.3. הזדהות באפליקציה הסלולרית: עובדי משטרת ישראל יזדהו באמצעות משתמש וסיסמא.</p>
	<p>2.2.19.4. אפליקציה בשימוש גורם מבקש -</p>
	<p>2.2.19.5. ביצוע הזמנת היסע לרבות הזנה כל השדות שיקבעו.</p>
	<p>2.2.19.6. הזנה/ שינוי / עדכון של פרטי ההזמנה (תכנון , איש קשר).</p>
	<p>2.2.19.7. הצגת כלל הנסיעות המשויכות על פי חיתוך אתר, תאריך ו/או טווח זמנים, מספר הפקה.</p>
	<p>2.2.19.8. בכל נסיעה תתאפשר צפייה במסלול הנסיעה בזמן אמת על גבי מפה ומיקום הרכב ביחס למיקומי העובדים על פי קבלת נתוני GPS של המכשיר הסלולרי עליו מותקנת האפליקציה.</p>
	<p>2.2.19.9. קבלת התראה על נסיעות בהן חריגה מהותית מהק"מ המתוכנן / איחור הגעת הנסיעה לאתר העבודה.</p>
	<p>2.2.19.10. תתאפשר למשתמש לבצע שינוי של מסלולים באפליקציה ולשקף מיידית את השינוי לחברת ההיסעים ולמערכת ההיסעים.</p>
	<p>2.2.19.11. הפקת דו"ח חודשי/שבועי /יומי לספקי התחבורה הכולל נסיעות מאושרות, מחירים, תאריכים, סוגי רכב, פרטי הזמנות וסה"כ עלויות (לפי סוג רכב, תאריכי נסיעה, אתר, ספק, הסכם).</p>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
	<p>2.2.19.12. אפליקציה סולרית לגורם מאשר</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מאשר אישור נסיעות של גורם מבקש ושיוך להזמנות רכש.</li> <li>• הזנה/ שינוי / עדכון של פרטי ההזמנה (תכנון, איש קשר).</li> <li>• צפייה בכל ההיסעים לפי רמת ההיררכיה אליה משויך הגורם המאשר.</li> <li>• אפשרות לשיבוץ כלי רכב מהצי המשטרתית.</li> </ul>
	<p>2.2.19.13. אפליקציה בשימוש ספקי תחבורה:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הזנת מלאי הרכבים שברשות הספק, כולל סוג רכב, צבע ומספר רישוי.</li> <li>• הזנת שמות נהגים האפשריים לשיבוצים ומספר הטלפון שלהם.</li> <li>• שיבוץ רכב ונהג לנסיעות שהתקבלו במערכת ע"י בחירה מהירה ממאגר הספק שהוזן מראש.</li> <li>• הצגת כלל הנסיעות המשויכות לספק על פי חיתוך אתר, תאריך ו/או טווח זמנים, בכל נסיעה צפייה במסלול הנסיעה על גבי מפה ומיקום הרכב ביחס למיקומי העובדים.</li> </ul> <p>2.2.19.14. אפליקציה לשימוש נהגים (ספקי תחבורה)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• צפייה בפרטי נסיעה, (זמן, תאריך, מיקום, פרטי איש קשר).</li> <li>• אפשרות להתייצבות / לסיום נסיעה (ידני או אוטומטי).</li> <li>• יצירת חיווי לאיש הקשר מטעם המשטרה על התייצבות / סיום נסיעה.</li> <li>• קבלת חיווי לנהג על אישור של איש הקשר עבור תחילה וסיום נסיעה.</li> </ul>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
	<p>2.2.19.15. אפליקציה סלולרית לאיש קשר מטעם משטרת ישראל (אחראי נסיעה).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• קבלת חיווי של פרטי הנסיעה.</li> <li>• צפייה בכל מסלול הנסיעה בזמן אמת.</li> <li>• אישור התייצבות / סיום נסיעה והעברת חיווי לנהג.</li> <li>• קבלת התראה על חריגה מהתייצבות</li> <li>• חיווי התייצבות / סיום נסיעה של הנהג</li> </ul>
	<p>2.2.19.16. רישום פעולות ל-LOG: כל הפעולות שנעשות על ידי על סוגי המשתמשים באפליקציה הסלולרית יירשמו ליומן הפעילות (LOG) של המערכת, תוך ציון מקור הפעולה כמכשיר הסלולרי.</p>
2.2.20	<u>דוחות</u>
	<p>2.2.20.1. הפקת דו"ח חודשי למזמיני נסיעה / מאשרי הזמנה, הכולל נסיעות מאושרות, מחירים, תאריכים, סוגי רכב, פרטי הזמנות וסה"כ עלויות (לפי סוג רכב, תאריכי נסיעה, אתר, ספק, הסכם).</p> <p>2.2.20.2. חיפוש נסיעה מהיר: תיבת חיפוש מהיר על פי מספר נסיעה. מוצגת באופן קבוע ללא קשר למסך הנוכחי בשימוש. אם נמצאה הנסיעה – מוצג במקביל מסך "נסיעה פרטנית".</p> <p>2.2.20.3. דו"ח מותאם אישית – המערכת תאפשר למשתמש / מנהל מערכת לייצר דו"ח על פי השדות הקיימים במערכת באמצעות גרירה של השדה ויצירת הדו"ח.</p> <p>2.2.20.4. כלל דוחות ביצועי הנסיעה שיוצגו למנהל המערכת יהיו זהים לדוחות שיוצגו בפני ספקי היסעים.</p>
2.2.21	<u>הסעות עובדים</u>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
	<p><b>כללי – כלל הדרישות בסעיפים הבאים יהיו זהים לכל הדרישות הרשומים מעלה עם השינויים הבאים :</b></p> <p>2.2.21.1. תכנון היסע – התחשבות בזמן תקן</p> <p>2.2.21.2. מסך מסלולים : ניהול כלל המסלולים – קבועים (רצף תחנות קבוע לנסיעה) וקבועים בתמחור מדורג (משתנה על פי תחנת איסוף הרחוקה ביותר בה הצטרף עובד לנסיעה). כל מסלול יקושר למחירון מתאים בגישה ישירה ממסך המסלולים למסך המחירוני.</p> <p>2.2.21.3. מסך מחירוני : יינתן פתרון במסך לניהול וערכית מסלולים קבועים ומסלולים בעלי תמחור מדורג.</p> <p>2.2.21.4. זמני תקן – זמן תקן הוא משך זמן קבוע בדקות שהוגדר במשטרת ישראל בין ישובים לבין יחידות המשטרה השונות. זמן התקן משמש לקביעת שעת התחלת נסיעה בנסיעות איסוף ומניעת חריגת זמן נסיעה של עובדים מעבר לזמן התקן הנקבע ליישוב מגוריהם. זמן התקן יקבע ע"י משטרת ישראל עם הפעלת התהליך של הסעות עובדים.</p> <p>2.2.21.5. מסך משמרות – שם משמרת , קוד , שעת התחלה וסיום, ימי שיבוץ האפשריים בשבוע, קוד יחידה אליו הוא משויך, פעיל / לא פעיל, כיוון (איסוף/ פיזור/ איסוף ופיזור), אופציה לשיוך פרטני למסלולים קבועים.</p> <p>2.2.21.6. מסך יחידות – ניהול אתרים של משטרת ישראל כגון תחנות משטרה, מטות מרחבים ו מחוזות . יכיל קורדינטות האתר, קוד יחידה בסאפ, הגבלת שעת הקמה של בקשות לנסיעה עפ"י משמרות ליום חול וסופי שבוע, שבתות / חגים. הגדרות שעות יום ולילה לשם חישוב תופסות מחיר, הגדרות גבול לדקות הפרדה בין המשמרות השונות ביחידה לצורך ההפקה. מיקום . המסך יאפשר להטעין נתוני יחידות כקובץ אקסל. או ממשק מול מערכת הסאפ.</p> <p>2.2.21.7. <b>מסך עובדים :</b></p>

מס' רכיב	שם רכיב ופירוט
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• כולל פרטים כגון שם, כתובת, טלפון, שיוך ארגוני, קוד משתמש ברשת משטרת ישראל. המידע יתקבל ממערכת sap-hr באמצעות ממשק ייעודי שיפותח ע"י הספק.</li> <li>• לוח רישום בקשות נסיעה – בפורמט לוח שנה. לחיצה על פרטים אלו תציג מסך משנה תציג פרטים נוספים על הרישום לנסיעה.</li> <li>• לוח נסיעות- בפורמט לוח שנה כאשר מוצגים פרטי הנסיעות הכללים.</li> <li>• שיוך כתובת העובד למסלול קבוע (אם קיים)</li> <li>• יומן לתיעוד פעולות העובד במערכת (LOG)</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>2.2.21.8. <u>אפליקציה לעובד</u> -</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• הקמת בקשות נסיעה באופן עצמאי עפ"י משמרות ויחידות (לעובדים מורשים), בחירת יחידה ותאריך, משמרת, כיוון (איסוף/פיזור, איסוף ופיזור), נקודת איסוף/פיזור ברירת מחדל כתובת העובד.</li> <li>• צפייה בזמן אמת על גבי מפה במיקום הרכב המשוך לנסיעה אליה שובץ העובד.</li> <li>• קבלת התראה על התקרבות הרכב למיקום העובד.</li> <li>• קבלת התראה על עיכובים/שינויים.</li> <li>• חסימת האפשרות לשינוי משמרות/ הקמת משמרת אחרת אם כבר הוקמה נסיעה על פי אותה בקשה.</li> <li>• קבלת הודעה על שיבוץ לנסיעה ופרטיה.</li> <li>• אישור / שלילת השתתפות בנסיעה (עלית/ לא עלית).</li> </ul>

**3. דרישות טכניות:****3.1. ממשקי המערכת****3.1.1. כללי –**

3.1.1.1. במסגרת מכרז זה יועברו ממשקים ממערכת הסאפ אל מחשבי הספק וממשקים מרכז המחשבים של הספק אל משטרת ישראל. משטרת ישראל נכון לפרסום מכרז זה משתמשת בטכנולוגית "כספות" להעברה ולקליטה של ממשקים. השירות מסופק על ידי חברת **CYBER ARC** (שזכתה במכרז ייעודי לטכנולוגיה זו).

3.1.1.2. במסגרת מכרז זה על הזוכה לקלוט ולשדר מספר ממשקים למול מערכת הסאפ.

3.1.1.3. עלות פתיחת הכספת 15,000 ₪ ל 5 שנים תשולם ישירות על ידי הספק הזוכה לחברה. כל עלות נוספת שנדרש מצד הזוכה להתחברות לכספת, העברת קבצים, קבלת קבצים וכו' תהיה על חשבון הספק בלבד.

3.1.1.4. ממשק בקרה לכל ממשק – על כל ממשק שהגיע אל הספק הזוכה יהיה על הספק ליצור ממשק אישור קבלה. מבנה ממשק הבקרה יקבע לאחר קביעת הזוכה.

**3.2. ממשק הזמנות רכש:**

3.1.2. ממשק נכנס למערכת הספק - ממשק הזמנות רכש נועד לשקף את תקציב ההזמנה לפי שורה הקיימת בסאפ המותרת אל מול ספקי היסעים.

3.1.3. תדירות הממשק רציפה.

3.1.4. מבנה הממשק יהיה **IDOC** במבנה **XML** ויקבע לאחר קביעת הספק כזוכה.

3.1.5. המידע שיועבר: מספר ההזמנה, תקרת תקציב בשורה.

3.1.6. דוגמא למבנה המידע:

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:SCI_ORDERS05_ED1_MT xmlns:ns0="urn:MI:LO:PUR:ORDERS">
  <ORDER05>
    + <EDI_DC40>
    + <E1EDK01>
    + <E1EDK03>
    + <E1EDK03>
    + <E1EDK03>
    + <E1EDK03>
    + <E1EDK03>
    + <E1EDKA1>
    + <E1EDKA1>
    + <E1EDKA1>
    + <E1EDKA1>
    + <E1EDKA1>
    - <E1EDP01>
      <POSEX>00010</POSEX>
      <ACTION>002</ACTION>
      <PSTYP>9</PSTYP>
      <MENGE>1.000</MENGE>
      <MENEES>PCE</MENEES>
      <VPREI>94017.09</VPREI>
      <NETWR>94017.09</NETWR>
      <LGORT>2800</LGORT>
      <ZNAVNW>15982.91</ZNAVNW>
      <ZAPCGK>2052</ZAPCGK>
      <ZTEXT20>444001-מלל - מודד טחור השומה באוטומטים -</ZTEXT20>
      <ZBASE_DATE>20170116</ZBASE_DATE>
      <ZSTART_DATE>20180716</ZSTART_DATE>
      <ZINDEX_ID>00440010</ZINDEX_ID>
      <ZMWSKZ>VG</ZMWSKZ>
      <ZTEXT1>17% קוד טס לקוד חבירה לא עוסק טרישה</ZTEXT1>
      <RQS_SECTION>10000607</RQS_SECTION>
      <RQS_SECTION_DSC>מזוויר תחבורה ותובלה טמ"ת</RQS_SECTION_DSC>
    - <E1EDP02>
      <BELNR>4600013455</BELNR>
      <ZEILE>00010</ZEILE>
    </E1EDP02>
    + <E1EDP20>
    + <E1EDP19>
    + <E1EDP19>
  </E1EDP01>
  + <E1EDP01>
  - <E1EDS01>
    <SUMID>002</SUMID>
    <SUMME>1701583.09</SUMME>
    <SUNIT>ILS</SUNIT>
    <ZSUMME_VAT>289269.13</ZSUMME_VAT>
    <ZSUMME_TOTAL>1990852.22</ZSUMME_TOTAL>
  </E1EDS01>
</ORDER05>
</ns0:SCI_ORDERS05_ED1_MT>

```

## 3.1.7. ממשק פריטים ומחירוניהם

3.1.7.1. ממשק נכנס למערכת הספק - על הספק לקלוט ממשק של פריטים ומחירוניהם פי זכיון היסעים.

3.1.7.2. לכל פריט שירות קיים מחירון לכל ספק היסעים ( הבהרה – המחירים משתנים לכל ספק אך מספר השירות /מק"ט נותר זהה).

3.1.7.3. תדירות הממשק רציפה

3.1.7.4. מבנה הממשק יהיה IDOC במבנה XML ויקבע לאחר קביעת הספק כזוכה.

3.1.7.5. דוגמא למבנה ונתוני פריטים ומחירוניהם.

מפרטי שירות: מפרטי חוזה עבור פריט 00010 4600013455 הצג							
טקסט קצר ב'- אוטובוס ציבורי לסיור 51 עד 59 נוסעים ערך כולל 0.00 ILS							
שורה	ס.	מספר שירות	טקסט קצר	כמות	י. ...	מחיר ברטו	מטבע
10		310976	הסעים- הסעה צמודה שעת עבודה	0.000	H	1.00	ILS
20		310987	הסעים- נסיעה כללית שעת עבודה	0.000	H	128.20	ILS
30		311411	הסעים- שעות נוספות בין 4-8 שע' 8)	0	יח	108.97	ILS
40		311412	הסעים- שעות נוספות, בין 9-12 שע' )	0	יח	96.15	ILS
50		310995	הסעים- כוננות שעה	0.000	H	64.10	ILS
60		310993	הסעים- לינת נהג	0	יח	85.47	ILS
70		310983	הסעים- כביש 6	0	יח	47.00	ILS
80		310994	הסעים- כוננות ק"מ	0	KM	1.00	ILS
90		310991	הסעים- נסיעה כללית השלמה למינימו	0	יח	376.06	ILS
100		310989	הסעים- נסיעה כללית ק"מ	0	KM	2.90	ILS
110		310982	הסעים- ק"מ חזור	0	KM	4.35	ILS
120		311673	הסעים- מפעיל מחוץ לאזור (ק"מ)	0	KM	4.35	ILS

## 3.1.8. ממשק תחשיב לגיליון שירות

- 3.1.8.1. ממשק יוצא ממערכות הספק- על הספק לפתח ממשק אשר ייקלט במערכות המידע של המשטרה. על פי הממשק התחשיב ייווצר במערכת הספא גיליון השירות אשר כנגדו ייוצרו חשבונות לספקי היסעים.
- 3.1.8.2. תדירות הממשק תהיה בכל פעם שמבוצע אישור של מנהל מערכת, או מורשה לסיום התחשבות היסע.
- 3.1.8.3. מבנה הממשק יהיה **IDOC** במבנה **XML** ויקבע לאחר קביעת הספק כזוכה.
- 3.1.8.4. דוגמא למידע שייקלט : מספר הזמנת רכש , מספר שורת רכש, מספר ספק, פריט שירות, כמות, מחיר.

4. דרישות אבטחת מידע

ראה נספח ט'- אבטחת מידע וסייבר במסמכי מכרז לאספקת מערכת לניהול היסעים ותובלה.

5. מימוש הפתרון

## 5.1. ניהול הפרויקט מטעם הזוכה

5.1.1. הזוכה ימנה מנהל פרויקט מטעמו. מנהל הפרויקט יהיה נציגו של הזוכה וירכז את כל משימות הזוכה ודרישות הארגון במהלך תקופת ההתקשרות. מנהל הפרויקט יהיה אחראי על תיאום העבודות בין הגורמים השונים מצד הספק לבין צוות הניהול מטעם הארגון.

## 5.2. צוות נותני השירותים מטעם הספק

5.2.1. הזוכה מתחייב להקצות אנשים קבועים לאספקת השירותים (להלן: " צוות נותני השירותים"). הארגון רשאי שלא להסכים להצבתו של נותן שירותים מסוים או לדרוש את החלפתו ללא צורך במתן נימוק כלשהו. הזוכה אינו רשאי להחליף מיוזמתו מי מנותני השירותים מטעמו ללא הסכמת הארגון, מראש ובכתב.

5.2.2. כלל אנשי החברה הזוכה שייחשפו למערכת – פרטיהם יועברו לקב"ט מטא"ר לבדיקה ואישור היעדר ניגוד עניינים. עובדי החברה שחשופים לעבודה עם המשטרה יחתמו על טופס הסכמה לבדיקות יחידת בטחון מידע של שטרת ישראל. במקרה של צורך בכניסה לאתרי ארגון בהם נדרש סיווג ביטחוני, מתחייב הזוכה להעמיד נותן/ני שירותים שהוא/הם בעל סיווג ביטחוני מתאים. כל אדם מטעם הזוכה שיעסוק במתן השירותים ויהיה בכך צורך, יהיה בעל סיווג מתאים שיקבע על ידי משטרת ישראל ויעבור הליך של בדיקה.

**5.3. בדיקות**

- 5.3.1. במועד שיקבע בתוכנית העבודה, ימציא הזוכה תסריטי בדיקות מסירה (להלן: "תסריטי בדיקות המסירה") ו"תסריטי בדיקות קבלה (להלן: "תסריטי בדיקות הקבלה") (תסריטי בדיקות המסירה ותסריטי בדיקות הקבלה יכוננו ביחד: "תסריטי הבדיקות") לאישורו בכתב של הארגון, בהתאם להוראות שבמפרט זה
- 5.3.2. בתסריטי בדיקות המסירה, יפרט הזוכה את תיאור בדיקות המסירה אותן הוא עתיד לבצע במערכת, הרכיבים והאלמנטים הנבדקים והתהליכים אותם מתעתד הזוכה לבצע במסגרת כל אחת מבדיקות המסירה.
- 5.3.3. הזוכה יפרט בתסריטי בדיקות המסירה את הכלים לעריכה, לביצוע ולניהול הבדיקות (לרבות פירוט הכלים בהם יבוצע שימוש לצורך בדיקות הביצועים); את היעדים, המדדים והסטנדרטים ושאר התנאים אשר התקיימותם מהווה תנאי להצלחת בדיקות המסירה, בהתאם לדרישות הארגון במסמכי המכרז, לרבות ומבלי לגרוע, כללי האומדן והנוסחות בהם ישתמש הספק על מנת לבחון את תוצאותיה ו/או הצלחתה של כל בדיקת מסירה. במסגרת תסריטי בדיקות המסירה, יכלול הספק תסריטי בדיקות קבלה מפורטים המקיפים את כל התרחישים הקיימים במערכת הנבדקים, לרבות ממשקים עם מערכות ותשתיות, ככל שישנן כאלו.
- 5.3.4. תסריטי הבדיקות יהיו כפופים לאישור משטרת ישראל.
- 5.3.5. בדיקות מסירה
- כתנאי לאישור להתקנת המערכת בסביבת הייצור, וכחלק בלתי נפרד מביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז, יערוך הספק, בנוכחות נציגי הארגון, על אחריותו ועל חשבונו, בשלבים ובמועדים הקבועים לשם כך בתוכנית העבודה להקמת המערכת, את בדיקות המסירה (לרבות בדיקות עמידה בדרישות אבטחת המידע, כפי שהוגדרו במפרט תכולת שירותים זה) וזאת בהתאם לתסריטי בדיקות המסירה שאושרו על ידי משטרת ישראל. מובהר בזאת, כי לא יהיה בנוכחות נציגי משטרת ישראל ו/או בהוראה אשר תינתן על-ידיהם על מנת להטיל על משטרת ישראל אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע מאחריותו של הספק על פי מסמכי המכרז לבדיקות המסירה וכן לתיקון ממצאי בדיקות הקבלה כמפורט להלן.

**5.3.6 בדיקות קבלה**

- 5.3.6.1 הארגון יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לערוך בדיקות קבלה של המערכת בעצמו ו/או באמצעות צד שלישי מטעמו והזוכה יהיה מחויב בשיתוף פעולה מלא עם הארגון או עם צד שלישי זה. על אף האמור, הארגון יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לוותר על ביצוע בדיקות הקבלה.
- 5.3.6.2 בדיקות הקבלה של המערכת ייעשו בהתאם לתוכנית הבדיקות שתאושר מראש על-ידי הארגון ועל פי המפורט לעיל, על בסיס תסריטי בדיקות הקבלה שהגדיר הספק ושאושרו על ידי הארגון. הזוכה מתחייב להעביר לארגון תסריטי בדיקות קבלה לאישור המערכת במועד שיקבע בתוכנית העבודה. תסריטי בדיקות הקבלה יכללו, לכל הפחות, את הנקודות באות:
- 5.3.6.3 עמידה בדרישות המכרז, בכל הסיכומים שיושגו עם הארגון ו/או מי מטעמו ובדרישות המפרט.
- 5.3.6.4 הגדרה של זמני תגובה סבירים, תוך תיאור המנגנון לבדיקתם תוך ציון כלים ממוחשבים לשם ביצוע הבדיקות
- 5.3.6.5 בדיקות הקבלה, ככל שיבוצעו, יבוצעו במתקני משטרת ישראל, בכפוף לקביעת הארגון.
- 5.3.6.6 הארגון רשאי בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, לבדוק את המערכת בכל דרך שימצא לנכון, לרבות ביצוע **Code Review**, בדיקות נתונים, מבדקי אבטחת מידע וחדירות, מבדקי ביצועים וכיוצא באלו מבדקים כנדרש. הספק יסייע לארגון ו/או למי שזה יורה בעת ביצוע בדיקות אלה.
- 5.3.6.7 הזוכה יפעל באופן מידי לתיקון, שכתוב, שינוי בהתאם לכל ממצא/ הערה שיתגלו במהלך בדיקות הקבלה.

**5.4 אחריות**

- 5.4.1 על מציע השירות לספק אחריות כוללת למערכת. האחריות תכלול עלות הקמת המערכת, לרבות ההתאמות הנדרשות.
- 5.4.2 אחריות על המערכת תהיה לאורך כל תקופת ההתקשרות והחל ממועד העברה לייצור
- 5.4.3 האחריות הינה אחריות כוללת לפעולתו התקינה של כל הפתרון ושל כל המודולים, הפיתוחים, הממשקים, שינויים והתאמות וכו'. הנובעות מעבודה של קבלני המשנה ו/או עובדי הזוכה במסגרת הפרויקט, עדכוני ושדרוגי גרסאות, תמיכה טכנית, וכו'.

**5.5 שינויים והתאמות**

- 5.5.1 המציע מתחייב לבצע שיפורים ושינויים על פי צרכיה של המשטרה (להלן: שו"שים").
- 5.5.2 המציע מתחייב על כך שהמערכת המסופקת הנה בתהליך פיתוח רציף ומתמשך ושאינ בתוכניות להפסיקו לכל אורך חיי המכרז.
- 5.5.3 המציע מתחייב להודיע למשטרת ישראל בכתב לפחות חודש מראש על כוונתו להכניס שינויים או עדכונים באחד או יותר מרכיבי המערכת, המציע יפרט השלכות השינוי על התהליכים ועל המערכת. וכן מתחייב כי השינוי יבוצע בתאום עם המשטרה.
- 5.5.4 הזמנת שינויים ושיפורים (להלן: "שו"שים") על ידי המשטרה תהיה לפי המפורט להלן:
- 5.5.4.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשטרה, יבקש מהזוכה להגיש הצעה לביצוע שו"ש. ההצעה תהיה מפורטת ותכלול את האפיון הנדרש לביצוע, הלוח לביצוע השו"ש, השפעות צפויות והשפעות אפשריות של השו"ש על המערכת ועל ביצוע יתר התחייבויות הזוכה, וכל דבר אחר אשר יתבקש על ידי מנהל ההתקשרות.
- 5.5.4.2 השו"ש יבוצע בהתאם להחלטת הארגון ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, בדרך הבאה: מחיר לפי שעה, בהתאם לביצוע השעות בפועל, רק לאחר אישור בכתב של מנהל ההתקשרות את הצעתו של הזוכה (המקורית או המעודכנת), יוציא הארגון לספק הזמנה מתאימה החתומה כדין על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את הארגון.
- 5.5.4.3 הזוכה ינהל יומן עבודה מפורט בו יתעד את כל הפעולות שנעשו על ידו במסגרת מתן השו"שים לארגון. כן ינהל יומן ובו פירוט היקף שעות שו"שים שסופקו בכל חודש.
- 5.5.4.4 היה ובוצעו שו"שים, כחלק מהדיווח החודשי של הזוכה ביחס לשירותים נשוא החוזה שסופקו על ידיו, יגיש הספק למנהל ההתקשרות מטעם הארגון לבדיקה ולאישור דו"ח מפורט הכולל גם ריכוז חודשי של ביצוע השו"שים הללו, לרבות פירוט שעות העבודה ורכיבים במידה והיו. דו"ח זה יוגש לבדיקה ולאישור של מנהל ההתקשרות מטעם הארגון כחלק מההתנהלות השוטפת של הזוכה לעניין דיווח ותשלום התמורה בגין השירותים.

**5.6. הדרכה והטמעה**

- 5.6.1. על הזוכה להכין תוכנית הדרכה לעובדי המשטרה.
- 5.6.2. ההדרכה הראשונית תכלול לפחות 2 ימי הדרכה לעובד (כ-15 עובדים). ההדרכה תהיה ע"ג מחשבי המשטרה ובסביבת העבודה של העובד.
- 5.6.3. בהתאם לצורך יבוצע רענון או הדרכה לעובדים חדשים ולפחות יבוצע אחת לשנה.
- 5.6.4. הזוכה יפיק מדריך מקוון למשתמש אשר מפרט את כל השלבים של המערכת ויעבירו למשטרה.
- 5.6.5. בכל מקרה של עדכון ושינוי מהותי של המערכת הזוכה יעדכן את המדריך המקוון.

**5.7. רמת שירות נדרשת (SLA)**

הזוכה מתחייב לספק את השירותים בהתאם לכללים ולתנאים המוגדרים להלן:

- 5.7.1. הזוכה מתחייב להפעיל מוקד שירות עם מענה אנושי וטיפול בתקלות שיעבוד 24/7.
- 5.7.2. זמן ההמתנה המקסימאלי למענה אנוש במוקד הסיוע לא יעלה על חמש דקות.
- 5.7.3. כל קריאת שירות וטיפול בתקלה, תתועד על ידי הספק בזמן אמת. הזוכה יפיק "דו"ח תקלה" לאחר פתרון אשר יכלול את תיאור הקריאה, תיאור התקלה, תיאור הפתרון..
- 5.7.4. הזוכה מתחייב לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן לקריאות שירות ובהתאם מתחייב הזוכה על עבודה רצופה, שוטפת ומאומצת, במסגרת יום העבודה, תוך הקצאת מלוא כח האדם המתאים והנדרש עד לפתרון הבעיה.
- 5.7.5. חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול במוצרים ובציוד ומהות הכיסוי, ייעשו על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים במפרט הטכני ובחוזה ההתקשרות.
- 5.7.6. על הזוכה לעמוד בזמני התגובה הבאים לקריאות שירות:

סוג התקלה	תיאור סוג התקלה	חלון שירות	זמן תגובה / זמן תחילת טיפול – דרישות המכרז
קריטית	משביתת מערכת	365*7*24	תחילת הטיפול בתקלה בתוך 1 שעה לכל היותר בשעות העבודה מרגע פתיחת הקריאה במוקד ותוך 3 שעות כאשר פתיחת הקריאה אינה בשעות העבודה.  במידה ונדרשת הגעת אנשי המקצוע של הזוכה למתקן הארגון, זמן הגעה לאתר הארגון – תוך 3 שעות ממועד פתיחת הקריאה.
חמורה	משביתת שירותים או רכיבים במערכת שימוש ביכולות המערכת	365*7*24	תחילת הטיפול בתקלה תהיה תוך 4 שעות מרגע פתיחת הקריאה במוקד.  במקרה של דיווח לאחר השעה 18:00, הטיפול בתקלה יחל ביום העבודה הבא, עד השעה 09:00 בבוקר לכל המאוחר.
רגילה	אינה קריטית או חמורה		תחילת הטיפול בתקלה שדווחה עד השעה 12:00, תהיה באותו יום עד השעה 18:00. במידה ודווחה תקלה לאחר השעה 12:00, תחילת הטיפול בה תהיה ביום העבודה הבא עד 12:00 בצהריים.

5.8. לוח הזמנים והשלבים למימוש הפרויקט:  $T =$  מרגע הכרזת הספק כזוכה. הזמן בימים.

שלב	תאריך סיום ביצוע (בימים)	פעילויות	תוצרים
התארגנות	T+7	הקמת צוותי עבודה, תכנון ארכיטקטורות המערכת	<ul style="list-style-type: none"> <li>חלוקת תפקידים, מסמך תכנון</li> <li>ארכיטקטורה</li> </ul>
אפיון מפורט:	T+14	אפיון מפורט של מרכיבי המערכת לרבות הממשקים למערכות חיצוניות	<ul style="list-style-type: none"> <li>מסמכי אפיון מפורטים עפ"י תפקידים</li> <li>מסמך תכנית בדיקות מסירה</li> </ul>
הקמת מערכת ובדיקות	T+60	<ul style="list-style-type: none"> <li>הקמת/ שינוי מנגנוני המערכת</li> <li>הקמת וייצוב המסכים</li> <li>הסבות נתונים</li> <li>בניית ממשקים למערכת הסאפ</li> <li>בדיקות מסירה</li> <li>בדיקות קבלה – בדיקת כל שרשרת התהליך מבקשת הנסיעה ועד ליצירת תחשיב לרבות שינוי תכנון בזמן אמת</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>אספקת מערכת בכללותה על פי דרישות פרקים 2, 3 וכן פרק אבטחת מידע</li> <li>מעבר בדיקת מסירה</li> <li>מעבר בדיקות קבלה</li> </ul>
הפעלת המערכת	T+90	<ul style="list-style-type: none"> <li>הכנות טכניות ותפעוליות להפעלה בסביבת אמת</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>מערכת מוכנה לעבודה שוטפת</li> </ul>
הדרכה והטמעה:	T+104	<ul style="list-style-type: none"> <li>הדרכות על פי תפקידים והטמעת המערכת. הדרכות למשתמש הקצה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>כל משתמשי המערכת יעברו הדרכה והיו בעלי ידע מספק לשימוש במערכת</li> <li>הטמעת המערכת כהכנה לשימוש שוטף</li> </ul>